



Zásady kvality na Fakulte humanitných vied ŽUŽ.

- *Zásady kvality na Fakulte humanitných vied ŽUŽ vyjadrujú zámery vedenia fakulty v oblasti kvality vzdelávania.*
- *Úspechy našej fakulty sú bezprostredne závislé na dôvere našich klientov, ktorými sú študenti, široká verejnosť a potencionálni zamestnávateľia.*
- *Naším prvoradým cieľom je neustále zvyšovanie kvality našich vzdelávacích a výskumných aktivít. Úroveň kvality našich služieb je určovaná požiadavkami našich klientov.*
- *Kvalita všetkých procesov na fakulte je priamo závislá na dodržiavaní pracovno-právnych vzťahov určených záväznými dokumentmi schválenými Akademickým senátom ŽUŽ a FHV.*
- *Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má dekan, prodekan, tajomník fakulty, manažér kvality, vedúci katedier, ale aj každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce.*
- *Rast kvality našich služieb v bakalárskom, magisterskom a doktorandskom štúdiu je reakciou na rýchlo sa meniace požiadavky na prípravu vzdelaných odborníkov pre spoločenskú prax.*
- *Najúčinnejším zdrojom zaistenia priaznivých výsledkov a existencie fakulty sú naši vysokoškolskí pedagógovia, výskumní pracovníci, ako i ostatní pedagogickí pracovníci, ich motivácia a kvalifikácia.*
- *Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim systémom manažmentu kvality, ktorý je popísaný v dokumentovaných postupoch.*
- *Katedry a ich pedagogickí a vedecko-výskumní pracovníci sa podieľajú na riešení problémov klientov (študentov) a vytvárajú pre nich optimálne podmienky na ich vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.*
- *Účinná a nepretržitá komunikácia s klientmi, so strednými školami, potencionálnymi zamestnávateľmi ako i s ostatnými spolupracovníkmi, je základom spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.*
- *Zlepšovanie kvality chápeme ako sústavnú činnosť s dôsledným uplatňovaním princípov dosiahnutia kvalitného vzdelania našich klientov a následnej spokojnosti potencionálnych zamestnávateľov.*

Naplnenie týchto zásad kvality je zodpovednosťou každého pedagogického zamestnanca fakulty.