



# VNÚTORNÝ SYSTÉM

ZABEZPEČOVANIA KVALITY

VZDELÁVANIA

# Zloženie rady kvality FHV

**predseda:**

**doc. PaedDr. Vlasta Cabanová, PhD.**

dekanka

**tajomník:**

**RNDr. Beatrix Bačová, PhD.**

poverená manažérka kvality

**členovia:**

**prof. PhDr. Dušan Katuščák, PhD.**

prodekan pre vedecko-výskumnú činnosť

**doc. Mgr. Katarína Valčová, PhD.**

prodekanka pre rozvoj a akreditáciu a

poverená prodekanka pre vzdelávanie

# Zloženie rady kvality FHV

**členovia:**

**Mgr. Eva Leláková, PhD.**

prodekanka pre zahraničné vzťahy a styk s verejnosťou

**PaedDr. Marta Lacková, PhD.**

Katedra anglického jazyka a literatúry

**Mgr. art. Kamil Mihalov, ArtD.**

Katedra hudby

# Zloženie rady kvality FHV

členovia:

**RNDr. Beatrix Bačová, PhD.**

Katedra matematiky

**PhDr. Bronislava Jakubíková, PhD.**

Katedra mediamatiky a kultúrneho dedičstva

**doc. Mgr. Katarína Valčová, PhD.**

Katedra náboženských štúdií

# Zloženie rady kvality FHV

**členovia:**

**Mgr. Lukáš Bomba, PhD.**

Katedra pedagogických štúdií

**Mgr. Elena Jůnová**

interný doktorand mediamatiky a kultúrneho dedičstva

**Ing. Dana Mažgútová, PhD.**

zástupca z praxe, riaditeľka odboru školstva a športu  
Úrad ŽSK Žilina

# ***Rada kvality FHV***

- je iniciatívnym a poradným orgánom dekana
- koordinuje a dohliada na všetky prvky systému manažmentu kvality
- stanovuje priority v manažmente kvality na fakulte a ich zlepšovanie
- vykonáva dohľad nad aplikáciou a účinnosťou systému manažmentu kvality

# *Hlavné úlohy rady kvality*

- **posudzovanie kvality a obsahovej stránky navrhovaných študijných programov predkladaných na akreditáciu,**

# *Hlavné úlohy rady kvality*

- **posudzovanie kvality a obsahovej stránky navrhovaných nových predmetov, kompetentnosť garanta, väzba medzi predmetmi, komplexnosť dokumentácie, spôsob realizácie kreditového hodnotenia a predpoklady trvalého zlepšovania,**



# *Hlavné úlohy rady kvality*

- **schvaľovanie ročného plánu výskumnej činnosti na fakulte,**
- **schvaľovanie úloh podnikateľskej činnosti riešených na rôznych katedrách,**

# *Hlavné úlohy rady kvality*

- **zaujímanie stanoviska k organizačným, hospodárskym a kvalifikačným zmenám, ktoré majú dopad na zníženie kvality poskytovaných služieb na katedrách a následne na fakulte.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Zásady kvality na Fakulte humanitných vied ŽUŽ vyjadrujú zámery vedenia fakulty v oblasti kvality vzdelávania.**
- **Úspechy našej fakulty sú bezprostredne závislé na dôvere našich klientov, ktorými sú študenti, široká verejnosť a potencionálni zamestnávateľia.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Naším prvoradým cieľom je neustále zvyšovanie kvality našich vzdelávacích a výskumných aktivít. Úroveň kvality našich služieb je určovaná požiadavkami našich klientov.**
- **Kvalita všetkých procesov na fakulte je priamo závislá na dodržiavaní pracovno-právnych vzťahov určených záväznými dokumentmi schválenými Akademickým senátom ŽUŽ a FHV.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Zodpovednosť za kvalitu nami poskytovaných služieb má dekan, prodekan, tajomník fakulty, manažér kvality, vedúci katedier, ale aj každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Rast kvality našich služieb v bakalárskom, magisterskom a doktorandskom štúdiu je reakciou na rýchlo sa meniace požiadavky na prípravu vzdelaných odborníkov pre spoločenskú prax.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Najúčinnejším zdrojom zaistenia priaznivých výsledkov a existencie fakulty sú naši vysokoškolskí pedagógovia, výskumní pracovníci, ako i ostatní pedagogickí pracovníci, ich motivácia a kvalifikácia.**
- **Kvalita nami poskytovaných služieb je garantovaná fungujúcim systémom manažmentu kvality, ktorý je popísaný v dokumentovaných postupoch.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Katedry a ich pedagogickí a vedecko-výskumní pracovníci sa podieľajú na riešení problémov klientov (študentov) a vytvárajú pre nich optimálne podmienky na ich vzdelávanie a plnenie ďalších cieľov.**



# ***Zásady kvality na FHV***

- **Účinná a nepretržitá komunikácia s klientmi, so strednými školami, potencionálnymi zamestnávateľmi ako i s ostatnými spolupracovníkmi, je základom spokojnosti z dosiahnutých výsledkov.**

# ***Zásady kvality na FHV***

- **Zlepšovanie kvality chápeme ako sústavnú činnosť s dôsledným uplatňovaním princípov dosiahnutia kvalitného vzdelania našich klientov a následnej spokojnosti potencionálnych zamestnávateľov.**

# *Ciele kvality*

- **Vytvoriť organizačné a personálne podmienky na kvalitnú prípravu a priebeh komplexnej akreditácie fakulty.**
- **Skvalitniť úroveň riadiacich procesov na všetkých úrovniach fakulty s cieľom efektívne využívať systém viac zdrojového financovania jej činnosti.**

# ***Ciele kvality***

- **Aktívne sledovať nové výzvy a zvýšiť úspešnosť v podávaní medzinárodných projektov s dôrazom na projekty financované EÚ.**
- **Vytvoriť podmienky na kvalitné riešenie všetkých získaných projektov.**

# *Ciele kvality*

- **Motivovať pedagogických a vedeckovýskumných pracovníkov, ako i doktorandov k dosahovaniu kvalitnejších výsledkov v publikačnej činnosti s dôrazom na publikovanie v karentovaných zahraničných vedeckých časopisoch a na vydávanie vedeckých monografií doma i v zahraničí.**

# *Ciele kvality*

- **Aktívnejšie pôsobiť v uskutočňovaní kontinuálneho vzdelávania a podnikateľskej činnosti a zvyšovať ich kvalitu.**

# *Dokumenty*

## **Príloha č. I**

**NÁSTROJ SAMOHODNOTENIA  
VNÚTORNÉHO SYSTÉMU  
ZABEZPEČOVANIA  
KVALITY VZDELÁVANIA  
NA FAKULTE HUMANITNÝCH VIED  
ŽILINSKEJ UNIVERZITY V ŽILINE**

# Účel dokumentu

- je určený na zabezpečenie jednotného prístupu k overovaniu funkčnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania (VSK) na Fakulte humanitných vied (FHV) Žilinskej univerzite v Žiline (ŽUŽ) prostredníctvom realizácie samohodnotenia



# **Princíp procesu samohodnotenia a hodnotiaca škála**

- **Samohodnotenie funkčnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania je na FHV ŽUŽ vnímané ako proces preskúmavania opodstatnenosti a vhodnosti prístupov využívaných na plnenie cieľov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania.**

# Východiská

- **normy a smernice ESG,**
- **Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (vysokoškolský zákon),**
- **kritériá hodnotenia VSK zverejnené Akreditačnou komisiou (december 2013),**
- **stupnica úrovne vyspelosti inšpirovaná ISO 9004 a ISO 10014,**
- **nástroje a techniky auditovania založené na ISO 19011.**

# Výstupy

- určenie úrovni vyspelosti plnenia jednotlivých kritérií VSK,
- súpis silných stránok priradených k jednotlivým kritériám,
- súpis príležitostí na zlepšenie priradených k jednotlivým kritériám,
- súpis dôkazov priradených k hodnoteniu.

# Proces hodnotenia

- preskúmanie obsahu kritéria,
- preskúmanie dôkazov súvisiacich s hodnoteným kritériom,
- hodnotenie miery plnenia požiadaviek, ktoré sú indikované kritériom,
- porovnávanie zistení s definovanými úrovňami plnenia pre identifikáciu úrovne vyspelosti príslušného kritéria,
- stanovenie úrovne plnenia kritéria (súčasná úroveň vyspelosti jednotlivých indikátorov hodnoteného kritéria VSK fakulty je najvyššia úroveň dosiahnutá do tohto štádia bez predchádzajúcich medzier v plnení jednotlivých indikátorov),
- formulovanie silných stránok a príležitostí na zlepšenie,
- uvedenie dôkazov, týkajúcich sa plnenia jednotlivých kritérií (napr. preskúmaných materiálov, riadiacich dokumentov, predmetných častí web stránky a pod.).



➤ ***Kritériá KVSK A1- A6***

➤ ***Kritériá KVSK B1- B6***

# *Dokumenty*

## **Príloha č. 2**

**ZOZNAM RELEVANTNEJ RIADIACEJ  
DOKUMENTÁCIE**

**FAKULTY HUMANITNÝCH VIED  
ŽILINSKEJ UNIVERZITY V ŽILINE**

# **Riadiaca dokumentácia ŽUŽ**

- **Zákon č.131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Vyhláška MŠVVaŠ SR z 21.5.2012, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MŠVVaŠ SR č. 614/2002 Z.z. o kreditovom systéme**
- **Vyhláška MŠVVaŠ SR z 20.12.2012 o minimálnych nárokoch študenta so špecifickými potrebami**
- **Etický kódex zamestnancov vysokých škôl**

➤ ***Vnútorne predpisy ŽUŽ***

---

➤ ***Vnútorne predpisy FHV***

➤ ***Vnútorne predpisy AS FHV a VR  
FHV***

➤ ***Smernice a metodické  
usmernenia fakulty***



# *Dokumenty*

## **Príloha č. 3**

# **ŠTATÚT RADY KVALITY ŽILINSKEJ UNIVERZITY V ŽILINE**

# Dokumenty

## Príloha č. 4

**ŠTRUKTÚRA SPRÁVY Z HODNOTENIA  
FUNKČNOSTI  
VNÚTORNÉHO SYSTÉMU  
ZABEZPEČOVANIA KVALITY  
VZDELÁVANIA**

**A**

**KARTY SLEDOVANÝCH  
UKAZOVATEĽOV KVALITY**

# *Dokumenty*

## **SPRÁVA Z HODNOTENIA FUNKČNOSTI VNÚTORNÉHO SYSTÉMU ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA**

**na Fakulte humanitných vied  
Žilinskej univerzite v Žiline**

**rok 2013**

- **Vnútorňý systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied Źilinskej univerzity v Źiline vychádza z dlhodobého zámeru FHV a ŹUŹ, politiky kvality a cieľov kvality FHV a ŹUŹ.**
- **Na ciele kvality sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality, ktoré sú pravidelne sledované a posudzované na úrovni FHV a ŹUŹ, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality.**

# Účel podávania správy

- je sústrediť informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK FHV a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania.
- správa sa predkladá každoročne v apríli daného roku a pozostáva z troch základných častí:

- **vyhodnotenie plnenia ukazovateľov kvality naviazaných na ciele kvality v sledovanom období a určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality na nasledujúce obdobie;**
- **informovanie o výsledkoch samohodnotenia za sledované obdobie;**
- **informovanie o dosiahnutých výsledkoch v kvalite vzdelávania v sledovanom období, o vzniknutých problémoch v oblasti kvality a ich riešení, a taktiež identifikácia dobrej praxe v oblasti kvality vzdelávania na univerzitnej súčasti v sledovanom období.**

# ***Karty sledovaných ukazovateľov***

**U1:** Koeficient nezamestnanosti absolventov

**U2:** Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania

**U3:** Miera záujmu zo strany študentov o študijný program

**U4:** Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania

**U5:** Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov

**U6:** Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov

**U7:** Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov

**U8:** Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality

**U9:** Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania

**U10:** Miera úspešnosti štúdia

**U11:** Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi



**UI 2:** Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi

**UI 3:** Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami

**UI 4:** Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí

**UI 5:** Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania

**UI 6:** Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ

**UI 7:** Výsledky externého hodnotenia

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> Koeficient nezamestnanosti <u>1</u> absolventov	0,97 %	0,95 %		

Komentár k ukazovateľu U1:  
 Koeficientu uplatnenia absolventov vysokej školy v odbore (KAP): 0,97 %  
 Údaj je z materiálov Ministerstva školstva „Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným vysokým školám na r.2014“ a „Návrh rozpisu dotácií“ a bol zistený za všetky fakulty ŽUŽ.

<p style="text-align: center;"><b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</b></p>	<p style="text-align: center;">Východi sková hodnota ukazova teľa 2013</p>	<p style="text-align: center;">Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Rozdiel</p>
<p><u>U</u> <u>2</u> Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania</p>	<p style="text-align: center;">70,6 %</p>	<p style="text-align: center;">71 %</p>		
<p>Komentár k ukazovateľu U2: Výsledky sú uvedené za celú ŽUŽ z prieskumu v roku 2013.</p>				

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> <u>3</u> Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	26,19% (Bc.) 6,37% ( Mgr.) 6 ,5% ( PhD.)	28% (Bc.) 6,5% ( Mgr.) 6 ,8% ( PhD.)		

Komentár k ukazovateľu U3:

Študijný program - Bc.	Pp	Pv	%Podiel	Doplňujúci ukazovateľ	
				Počet zapísaných	Podiel Pp/Pz

Mat. modelovanie	23	<b>955</b>	<b>2,41</b>	9	<b>2,55</b>
Mis.práca s deťmi a mládežou	44		<b>4,61</b>	22	<b>2</b>
Mediamatika a kult.dedičstvo	428		<b>44,82</b>	74	<b>5,78</b>
Sociálna pedagogika	277		<b>29</b>	99	<b>2,8</b>
Učiteľstvo AJ-M	9		<b>0,94</b>	3	<b>3</b>
Učiteľstvo AJ-NV	42		<b>4,4</b>	13	<b>3,23</b>
Učiteľstvo AJ - HU	6		<b>0,63</b>	0	<b>0</b>
Učiteľstvo AJ-VkO	103		<b>10,79</b>	42	<b>2,45</b>
Učiteľ.hudobného umenia	15		<b>1,57</b>	8	<b>1,88</b>
Učiteľstvo M-NV	1		<b>0,1</b>	0	<b>0</b>
Učiteľstvo M-HU	2		<b>0,21</b>	0	<b>0</b>
Učiteľstvo M-VkO	5		<b>0,52</b>	2	<b>2,5</b>



Študijný program - Mgr.					
Aplikovaná matematika	13	<b>182</b>	<b>7,14</b>	12	<b>1,08</b>
Učiteľstvo AJ-NV	5		<b>2,75</b>	2	<b>2,5</b>
Učiteľstvo <u>AJ-VkO</u>	25		<b>13,74</b>	23	<b>1,09</b>
Učiteľstvo AJ-M	1		<b>0,55</b>	0	<b>0</b>
Učiteľstvo M-NV	1		<b>0,55</b>	0	<b>0</b>
<u>Mediamatika a kult.dedičstvo</u>	134		<b>73,63</b>	79	<b>1,7</b>
<u>Učiteľ.hud.ume</u> <u>nia</u>	3		<b>1,65</b>	0	<b>0</b>
Študijný program - PhD.					
Aplikovaná matematika	7	<b>22</b>	<b>31,82</b>	2	<b>3,5</b>
<u>Mediamatika a kult.dedičstvo</u>	15		<b>68,18</b>	5	<b>3</b>

Z hľadiska záujmu zo strany študentov o študijný program je možné konštatovať trvale najväčší záujem uchádzačov o študijné programy: mediamatika a kultúrne dedičstvo a sociálna pedagogika. V ostatných študijných programoch je záujem o štúdium stabilný. Výnimkou v učiteľských študijných programoch je študijný program anglický jazyk a literatúra a výchova k občianstvu, kde počet prihlásených je študentov je takmer 2 násobný k počtu, ktorý je možné na štúdium prijať.

<p style="text-align: center;"><b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</b></p>	<p style="text-align: center;">Východi sková hodnota ukazova teľa 2013</p>	<p style="text-align: center;">Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Rozdiel</p>
<p><u>U</u> <u>4</u> Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania</p>	<p style="text-align: center;">2144</p>	<p style="text-align: center;">2150</p>		
<p><b>Komentár k ukazovateľu U4:</b>  Hodnota ukazovateľa bola zistená na základe odovzdaných podkladov o tvorivých zamestnancoch z jednotlivých katedier. Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca bol vypočítaný podľa vzťahu: <math>PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}</math>, pričom <math>PP_{TVZ}</math> bol 86 a <math>PH_{VZD}</math> predstavoval v sledovanom období 2010 – 2013 189 536 hodín.</p>				



Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
U 5 Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov	1,5 %	1,7%		

Komentár k ukazovateľu U5:

Fakulta má akreditované len 2 študijné programy v III. stupni VŠ vzdelávania a nakoľko v zmysle platnej legislatívy sú štipendiá pre týchto študentov hradené priamo fakultou. Z uvedeného dôvodu fakulta má v týchto študijných programoch v dennej forme 13 a v externej 7 študentov. Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov (1182) v akademickom roku 2012/2013 predstavuje 1,69%.

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
<span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">U</span> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">6</span> Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov	79,2%	80%		
Komentár k ukazovateľu U6: Východiskovou hodnotou bola plánovaná hodinová kapacita 53 vysokoškolských učiteľov na vedecko-výskumných úlohách v r. 2013 / ročný fond pracovného času všetkých VŠ učiteľov ) * 100				



Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiagnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> <u>7</u> Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov	1,4%	1,7%		

Komentár k ukazovateľu U7:

Študenti II. stupňa neboli oficiálne zapojení do riešenia vedecko-výskumných projektov. Pri výpočte ukazovateľa sa preto brali do úvahy študenti II. stupňa vysokoškolského štúdia, ktorí sa zúčastnili ŠVOUČ na témy súvisiace s výskumnými aktivitami katedier. Vo fakultnom kole bolo v roku 2013 zo 73 študentov magisterského štúdia aktívne zapojených 7 študentov.

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
--	--	---	--	---------

<u>U</u> <u>8</u> Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	60,55 %	61 %		
---	---------	------	--	--

Komentár k ukazovateľu U8:

Vnímanie napĺňovania hodnôt kultúry kvality na FHV kolíše od 60,55 % (Na univerzite dochádza k znižovaniu informačných nerovností na všetkých stupňoch riadenia) po 61,5% (Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov).  
Výsledky celoškolského výskumu sú uvedené na

[https://www.uniza.sk/document/Prieskum\\_AO\\_VSK\\_vyhodnotenie\\_2014.pdf](https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf).



Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
U9   Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania	71,15 %	72 %		

Komentár k ukazovateľu U9:

Využívanie informácií poskytnutých univerzitou hodnotených respondentmi FHV: 28,85 %

Využívanie informácií poskytnutých fakultou hodnotených respondentmi FHV: 71,15 %

Riadiaci pracovníci fakulty považujú informácie pochádzajúce z úrovne univerzity (28,85%) za menej kvalitné (využiteľnosť 59,%) ako informácie pochádzajúce z vlastných zdrojov fakulty (78%), ktoré vnímajú ako využiteľné na úrovni 77,0%.

Výsledky celoškolského výskumu sú uvedené na

[https://www.uniza.sk/document/Prieskum\\_AO\\_VSK\\_vyhodnotenie\\_2014.pdf](https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf).

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
--	---------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------

<u>U10</u> Miera úspešnosti štúdia	46,79%	50%		
------------------------------------	--------	-----	--	--

Komentár k ukazovateľu U10:

Rok štúdia v 1. stupni VŠ štúdia	Počet neúspešných študentov FHV v <u>dennej+externej</u> forme	Percentuálny podiel z celkového počtu neúspešných študentov FHV
1. rok	48	61,47%
2. rok	26	23,85%
3. rok	16	14,68%
SPOLU	109	100%

PER\_N<sub>1\_r</sub>: 61,47%

PER\_N<sub>p\_r</sub>: 14,68%

Spôsob merania ukazovateľa:  $61,47\% - 14,68\% = 46,79\%$  (PER\_N<sub>1\_r</sub> - PER\_N<sub>p\_r</sub>)

Spôsob interpretácie ukazovateľa: zistená bola kladná hodnota rozdielu, ktorá indikuje nastavenie „sita“ za prvé ročníky.

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> Vnímanie rozdielnosti <u>1</u> hodnotenia študentov počas <u>1</u> štúdia a v praxi	96,43%	100%		
<p>Komentár k ukazovateľu U11:</p> <p>Dotazníkovej akcie sa zúčastnilo 30 respondentov absolventov zo všetkých študijných programov II. stupňa. Vo väčšine prípadov absolventi deklarujú mierne lepšie hodnotenie svojich výkonov v zamestnaní, oproti hodnoteniu počas štúdia.</p>				



Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> Vnímanie dostupnosti zdrojov <u>1</u> plánovaných v informačných listoch <u>2</u> predmetu študentmi	59,14 %	80%		
<p>Komentár k ukazovateľu U12:</p> <p>Podľa výsledkov je priemerná spokojnosť študentov s dostupnosťou študijných zdrojov v rámci ŽUŽ, ktoré učitelia uvádzajú ako odporúčané (napr. literatúru) v informačných listoch, je na úrovni len 58,4 %, čo naznačuje pomerne silný potenciál zlepšovania. V rámci projektu <b>Pamäť Slovenska – Národné centrum <u>excelentnosti</u> výskumu, ochrany a sprístupňovania kultúrneho a vedeckého dedičstva</b> – budú študijné materiály skenované a dostupné na intranete študentom FHV. Výsledky celoškolského výskumu sú uvedené na <a href="https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf">https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf</a>.</p>				



<p style="text-align: center;"><b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</b></p>	<p style="text-align: center;">Východi sková hodnota ukazova teľa 2013</p>	<p style="text-align: center;">Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Rozdiel</p>
<p><u>U</u> <u>1</u> <u>3</u> Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty(úplnosť/včasnosť/presnosť/dostupnosť/zrozumiteľnosť)</p>	<p>65%/65% /67%/ 69%/75%</p>	<p>70%/70% /70%/ 70%/80%</p>		
<p>Komentár k ukazovateľu U13:            Občania žijúci priamo v regióne Žilina, resp. v jeho blízkosti sú so zverejňovanými informáciami spokojní. Menej spokojní sú tí, ktorí žijú vo vzdialenejších regiónoch. Čo sa týka študentov – s poskytovanými informáciami sú v celku spokojní vďaka komunikácie s vyučujúcimi i prostredníctvom webu – viaceré katedry majú svoje <u>Facebookové stránky</u>.            Výsledky celoškolského výskumu sú uvedené na <a href="https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf">https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf</a>.</p>				

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiagnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> Miera pokrytia aktivít <u>1</u> zodpovednosťou s vyvážením <u>4</u> právomocí	U14z: 70,08 % U14p: 49,57 %	U14z: 71 % U14p: 60 %		

Komentár k ukazovateľu U14:

Pre výkon svojej funkcie majú riadiaci zamestnanci na ŽUŽ v priemere 59,6% právomocí, aké by očakávali. V oblasti zodpovedností je to lepšie, vnímajú mieru primeranosti na úrovni 66,6 %.

Na úrovni fakulty to bolo:

Zodpovednosť: U14z: 70,08 %

Právomoc: U14p: 49,57 %

Výsledky celoškolského výskumu sú uvedené na

[https://www.uniza.sk/document/Prieskum\\_AO\\_VSK\\_vyhodnotenie\\_2014.pdf](https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf).



Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východi sková hodnota ukazova teľa 2013	Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014	Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014	Rozdiel
<u>U</u> Miera záujmu študentov o aktivity <u>1</u> konané s cieľom zvyšovania kvality <u>5</u> vzdelávania	47,9%	65,5%		

Komentár k ukazovateľu U15:

Ukazovateľom je vyjadrený pomer medzi počtom študentov v akademickom roku 2012/2013, ktorí sa mali možnosť dotazníkového prieskumu zúčastniť a počtom získaných relevantných informácií. Zo získaného hodnotenia študentmi môžeme konštatovať spokojnosť. Z negatív, ktoré sa objavili v odpovediach boli odpovede týkajúce sa nedostatku literatúry v printovej podobe k niektorým predmetom.

	<b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</b>	<b>Východi sková hodnota ukazova teľa 2013</b>	<b>Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014</b>	<b>Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014</b>	<b>Rozdiel</b>
<u>U</u> <u>1</u> <u>6</u>	Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na FHV	Priemern á úroveň <u>subkritéri</u> í 1,54	1,6		

Komentár k ukazovateľu U16:

Pri internom hodnotení bol použitý samohodnotiaci nástroj vytvorený v rámci Vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied, ktorého podrobné výsledky sú uvedené v samohodnotiacej správe.

<p style="text-align: center;"><b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</b></p>	<p style="text-align: center;">Východi sková hodnota ukazova teľa 2013</p>	<p style="text-align: center;">Očakáva ná hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Dosiahn utá hodnota ukazova teľa 2014</p>	<p style="text-align: center;">Rozdiel</p>
<p><u>U</u> <u>1</u> <u>7</u> Výsledky externého hodnotenia</p>	<p style="text-align: center;">100 %</p>	<p style="text-align: center;">100 %</p>		
<p>Komentár k ukazovateľu U17:  V rámci hodnotenia filozofických fakúlt agentúrou ARRA sa v roku 2013 FHV ŽUŽ umiestnila na 1. mieste.  Zdroj: HODNOTENIE FAKÚLT VYSOKÝCH ŠKÔL 2013  Ranking fakúlt vysokých škôl v SR na základe porovnania ukazovateľov kvantity a kvality vzdelávania a výskumu Akademická <u>rankingová</u> a ratingová agentúra (ARRA), november 2013  Dostupné na:  <a href="http://www.arra.sk/sites/arra.sk/files/file/Hodnotenie%202013/ARRA_Sprava_2013.pdf">http://www.arra.sk/sites/arra.sk/files/file/Hodnotenie%202013/ARRA_Sprava_2013.pdf</a>.</p>				



# Vlastné špecifické ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na FHV ŽUŽ

Názov špecifického ukazovateľa	Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
Spokojnosť pedagógov s materiálo-technickým zabezpečením výučby: a) priestorové b) didaktická technika	70,13%	83%		
Spokojnosť pedagógov s podmienkami, ktoré vytvára fakulta pre ďalší profesionálny rast	49,7%	65%		
Spokojnosť študentov s uplatnením získaných kompetencií počas štúdia v praxi	86,3%	90%		

# Výsledky procesu samohodnotenia VSZKV

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota 2013	Dosiahnutá hodnota 2014	Rozdiel v hodnotení 2014 - 2013
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK FHV (A1)	1		
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom na FHV (A2)	1		
Hodnotenie organizácie VSK FHV (A3)	1		
Hodnotenie rozdelenia zodpovedností FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A4)	2		
Hodnotenie zapojenia študentov do VSK FHV (A5)	1		
Hodnotenie zavedenia a používania zásad FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	1		
Systém hodnotenia študijných programov (B1)	2,33		
Systém hodnotenia študentov (B2)	2,25		
Systém zabezpečovania kvality VŠ učiteľov (B3)	2		
Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4)	1,5		
Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5)	2		
Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6)	1,5		



**Ďakujem  
za pozornost'**