



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Fakulta humanitných vied

**SPRÁVA Z HODNOTENIA
FUNKČNOSTI VNÚTORNÉHO
SYSTÉMU ZABEZPEČOVANIA
KVALITY VZDELÁVANIA**

**na Fakulte humanitných vied
Žilinskej univerzite v Žiline**

za rok 2019

Vypracoval: PhDr. Matúš Formanek, PhD.

ÚVOD

Vnútorňý systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline vychádza z dlhodobého zámeru FHV UNIZA a UNIZA, politiky kvality a cieľov kvality FHV UNIZA a UNIZA.

Na ciele kvality sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality, ktoré sú pravidelne sledované a posudzované na úrovni FHV UNIZA a UNIZA, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality.

Účelom pravidelného podávania správ za FHV UNIZA je sústrediť informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK FHV UNIZA a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania. Správa sa predkladá každoročne v apríli daného roku a pozostáva z troch základných častí:

- vyhodnotenie plnenia ukazovateľov kvality naviazaných na ciele kvality v sledovanom období a určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality na nasledujúce obdobie;
- informovanie o výsledkoch samohodnotenia za sledované obdobie;
- informovanie o dosiahnutých výsledkoch v kvalite vzdelávania v sledovanom období, o vzniknutých problémoch v oblasti kvality a ich riešení, a taktiež identifikácia dobrej praxe v oblasti kvality vzdelávania na univerzitnej súčasti v sledovanom období.

Ku každému základnému ukazovateľu hodnotenia kvality vzdelávania je na fakulte spracovaný stručný komentár, pri ktorom:

- v prípade, že došlo k **zlepšeniu hodnoty ukazovateľa**, sa uvádza, na základe akých opatrení, aktivít a postupov k zlepšeniu došlo (pre ostatné fakulty sa uvedená cesta k zlepšeniu môže stať vhodným príkladom);
- v prípade, že došlo k **zhoršeniu hodnoty ukazovateľa**, sa uvádza, aké opatrenia ide FHV prijať s cieľom zlepšenia hodnoty ukazovateľa v nasledujúcom období;
- v prípade, že sa dospelo pri napĺňaní **predmetného ukazovateľa k závažným zisteniam a odporúčaniam** na jeho úpravu, preformulovanie, spôsob zisťovania a podobne, sa tieto skutočnosti uvedú (systém zabezpečovania kvality vzdelávania sa bude neustále prehodnocovať a zefektívňovať).

**Základné ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied
(Jednotlivé ukazovatele boli vyhodnocované podľa metodiky, ktorá je v závere správy)**

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
U1	Koeficient nezamestnanosti absolventov	2,6 %	3,6 %	3,3 %	Nárast o 1 percentuálny bod
<p><u>Komentár k ukazovateľu U1:</u> Údaj je prevzatý z dostupných materiálov Ministerstva školstva s názvom „Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným vysokým školám na r.2019“ a „Návrh rozpisu dotácií“ a bol zistený za všetky fakulty UNIZA. Na základe dostupných údajov evidujeme medziročný nárast koeficientu nezamestnanosti absolventov o jeden percentuálny bod.</p> <p><u>Prijaté opatrenia :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> rozšírenie možností odbornej praxe pre končiace ročníky o ďalšie pracoviská (napr. CeIKT UNIZA, prax ďalších v pamäťových inštitúciách). V priebehu mesiacov október a november 2019 bolo realizovaných 12 prakticky orientovaných workshopov s pozvanými hosťami z praxe a 5 odborných, špecializovaných exkurzií v rámci projektu Štrukturálne zmeny. <p>Okrem primárneho ukazovateľa U1 sa na FHV sledujú i štatistiky poskytnuté UPSVaR (viac v sekcii vlastných ukazovateľov kvality na FHV).</p> <p><u>Komentár k vlastnému doplňujúcemu ukazovateľu :</u> Je pozitívne, že aj medzi absolventmi, ktorí boli registrovaní na UPSVaR ako nezamestnaní, si väčšina (takmer 83%) dokázala do konca kalendárneho roka nájsť uplatnenie v praxi.</p>					
U2	Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania	Celkovo : 74,6%	Cvičné školy (učiteľské št. programy): 67,66% Mediamatika a kultúrne	70%	Pokles o približne 7 až 10 percentuálnych bodov

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
			dedičstvo : 64,16% Celkovo: 65,91%		
<p><u>Komentár k ukazovateľu U2:</u> V priebehu januára 2020 bol realizovaný dotazníkový prieskum medzi vybranými zamestnávateľmi našich absolventov, resp. praxujúcich študentov končiaceho ročníka za účelom zlepšenia ich pripravenosti do praxe. Prieskum cielil na všetky tzv. cvičné školy, kde naši študenti učiteľských študijných programov pôsobia už počas štúdia. V rámci programu mediamatika a kultúrne dedičstvo boli oslovení vybraní zamestnávateľa (šlo predovšetkým o regionálne reklamné agentúry, softvérové a marketingové spoločnosti), o ktorých bolo zrejmé, že v nich pôsobia naši absolventi z roku 2019. Do prieskumu sa zapojilo 16 cvičných škôl za učiteľské ŠP a 5 regionálni zamestnávateľa za absolventov ŠP mediamatika a kultúrneho dedičstva (najmä spoločnosť Lionbridge, s.r.o.). Nižšia hodnota spokojnosti môže odrážať objektívnejšie zapojenie viacerých hodnotiacich subjektov oproti minulému obdobiu, nakoľko sa až v roku 2020 oslovovali i zamestnávateľa mimo cvičných škôl.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie a zefektívnenie komunikácie so zamestnávateľmi našich absolventov (AZET, s.r.o, Lionbridge, s.r.o, UKZU UNIZA,...). • Pravidelný zber a vyhodnocovanie požiadaviek zo strany zamestnávateľov, ich dôsledné zapracovanie. • nastavenie procesov vzdelávania na FHV tak, aby odrážali aktuálne potreby a požiadavky zamestnávateľov. 					
U3	Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	4,78% (Bc.) 9,93% (Mgr.) 5,70% (PhD.)	6,73% (Bc.) 7,79%(Mgr.) 5,41% (PhD.)	6,9% (Bc.) 9% (Mgr.) 5,5% (PhD.)	+1,95 (Bc.) -2,15(Mgr.) -0,29(PhD.) percentuálnych bodov
<p><u>Komentár k ukazovateľu U3:</u> Celkovo počet študentov FHV tvorí 6,95 % voči celej univerzite. Oproti roku 2018 evidujeme v roku 2019 celkový nárast počtu podaných prihlášok na bakalársky stupeň štúdia o 81 (260-179) prihlášok, čo hodnotíme ako vysoko pozitívny trend. Pri magisterskom stupni evidujeme medziročný pokles o 26 prihlášok (128-102). Ustálený záujem je o doktorandský študijný program mediamatika a kultúrne dedičstvo (8 prihlášok v 2019, 9 v roku 2018).</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania			Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
			Doplňujúci ukazovateľ			
Študijný program - Bc.	Pp	Pv = 260	%Podiel	Počet zapísaných (Pz)	Podiel (Pp/Pz)	
učiteľstvo Vko	28		10,77%	16	1,75	
učiteľstvo ANJ-Vko	93		35,73%	53	1,75	
mediamatika a kultúrne dedičstvo	93		35,77%	68	1,37	
Sociálna pedagogika	46		17,69%	34	1,35	
Študijný program - Mgr.	Pp	Pv = 102	%Podiel	Počet zapísaných	Podiel (Pp/Pz)	
učiteľstvo Vko	16		15,69%	13	1,23	
učiteľstvo ANJ-Vko	6		5,88%	6	1,00	
sociálna pedagogika	12		11,76%	2	6,00	
mediamatika a kult. dedič.	68		66,67%	61	1,11	
Študijný program - PhD.	Pp	Pv=8	% podiel		Podiel Pp/Pz	
mediamatika a kult.dedič.	8		100	5	1,6	

Z hľadiska záujmu zo strany študentov o študijné programy konštatujeme dlhodobu najväčší záujem uchádzačov o študijné programy: mediamatika a kultúrne dedičstvo a učiteľstvo anglického jazyka v kombinácii s učiteľstvom výchovy k občianstvu. Študijný program sociálna pedagogika zaznamenáva v posledných rokoch vyrovnaný záujem zo strany uchádzačov. Je však v záujme fakulty zvyšovať počty uchádzačov o štúdium vo všetkých ponúkaných ŠP.

Prijaté opatrenia:

- zintenzívnenie propagácie všetkých ŠP v období podávania prihlášok : navýšenie finančných prostriedkov alokovaných na printovú inzerciu v tlačených i elektronických periodikách (MY, Pravda,...),
- účasť propagačných tímov (študenti + pedagógovia) na väčšom počte veľtrhov („Kam na vysokú“ a pod.),
- intenzívna platená a cielená reklamná kampaň na sociálnej sieti Facebooku (mediamatika a kultúrne dedičstvo),
- vytvorenie Youtube kanála pre KMKD,

<p style="text-align: center;">Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</p>	<p style="text-align: center;">Východisková hodnota ukazovateľa 2018</p>	<p style="text-align: center;">Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019</p>	<p style="text-align: center;">Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020</p>	<p style="text-align: center;">Rozdiel</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • vytvorenie profilu KMKD na sociálnej sieti Instagram, • podpora aktivít ostatných katedier na sociálnych sieťach (Facebook stránka Katedry pedagogických štúdií), • zatriktívnenie a sprehľadnenie webových stránok FHV i jednotlivých katedier, • SEO optimalizácia týchto webov, • vytvorenie marketingového tímu na KMKD („Postujeme“), • aktívne zapojenie študentov do širokého spektra propagačných aktivít, • dôsledné naplánovanie a pútavý priebeh DoD, ktorý sa konal dňa 7.2.2020. <p>Všetky uvedené opatrenia boli aj zrealizované. V priebehu mesiaca marec 2020 plánujeme i online DoD.</p>						
<p>U4</p>	<p>Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania</p>		<p style="text-align: center;">83h</p>	<p style="text-align: center;">12,3h</p>	<p style="text-align: center;">15h</p>	<p style="text-align: center;">Významný pokles</p>
<p><u>Komentár k ukazovateľu U4:</u> V roku 2019 evidujeme na FHV 36,5 tvorivých zamestnancov po prepočítaní. Hodnota ukazovateľa bola zistená na základe odovzdaných podkladov o tvorivých zamestnancoch od vedúcich zamestnancov jednotlivých katedier. Tvoriví zamestnanci sa zúčastnili počas roka 2019 rôznych certifikovaných kurzov v súhrnnom priemernom rozsahu 12,3h. Zamestnanci FHV majú všeobecne záujem o ďalšie vzdelávanie. Dlhodobo evidujeme zvýšený záujem o jazykové kurzy zabezpečované FHV (ide predovšetkým o kurzy Bussiness english, kurzy ruského a latinského jazyka). Významný medziročný pokles pripisujeme inej metodike zisťovania hodnôt, pričom v hodnote za rok 2019 sú do celkového súhrnu započítavané len hodiny na preukázaných certifikovaných kurzoch.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • zaviedli sme spôsob evidencie novozískaných certifikátov zamestnancov, čo uľahčí vyhodnocovanie tohto ukazovateľa v budúcnosti. • Rozšírili sme ponuku jazykových kurzov zabezpečovaných interne na FHV. • Nastavili sme kurzy tak, aby reflektovali požiadavky zo strany zamestnancov. • Zabezpečili sme necertifikovaný interný kurz Office 365 pre všetkých zamestnancov FHV a kurz prípravy projektov VEGA/KEGA. 						

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
<u>Doplňujúci ukazovateľ</u> : V roku 2019 si nechali zamestnanci FHV zaevidovať u Ing. Tvrdej 3 odborné certifikáty.					
U5	Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov	1,56%	2,27%	2,27 %	Nárast o 0,71 percentuálneho bodu
<u>Komentár k ukazovateľu U5</u> : Počet študentov III. Stupňa sa na FHV v roku 2019 mierne zvýšil a zodpovedá aktuálnym možnostiam fakulty.					
U6	Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov	51%	13,08%	20%	Výrazný medziročný pokles
<p><u>Komentár k ukazovateľu U6</u>:</p> <p>Východiskovou hodnotou bola plánovaná hodinová kapacita na vedecko-výskumných úlohách. Maximálny ročný fond na 1 zamestnanca predstavuje $37,5 \cdot (52-9)$ hodín = 1612,5h ročne. V roku 2019 pracovalo na FHV 36,5 tvorivých zamestnancov po prepočítaní. Tvoriví zamestnanci štyroch katedier na FHV využili v priemere 13,08% svojho ročného pracovného fondu na výskumné aktivity.</p> <p><u>Prijaté opatrenia</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktívne zapojenie FHV do grantového systému UNIZA v roku 2019 (získané 3 granty). • Aktívne zapojenie doktorandov do rozličných grantových schém. • Zintenzívnenie snahy o získanie väčšieho projektu (rozpracované sú projekty „Vysoká škola pre prax“, „Cvičné školy“). • Uskutočnené školenia k príprave a podávaniu projektov KEGA/VEGA pre všetkých tvorivých zamestnancov FHV a doktorandov. 					
U7	Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov	1,14%	10,8%	10,8%	Nárast o 9,66 percentuálneho bodu
<u>Komentár k ukazovateľu U7</u> : V roku 2019 študovalo v II. stupni dovedna 166 študentov. Žiadni z nich sa v roku 2019 nezapojili do ŠVOUČ. 6 študentov bolo aktívne zapojených do riešenia vedeckovýskumných projektov a 11 študentských diplomových prác priamo súviselo s riešenými projektmi. Evidujeme výrazný nárast hodnoty ukazovateľa oproti hodnote z roku 2018.					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
U8	Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	48,5 %	60,98%	61%	Medziročný nárast o 12,48 percentuálneho bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U8:</u> Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu. Oproti roku 2018 došlo k výraznému nárastu spokojnosti.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie aktívnej komunikácie členov vedenia fakulty so zamestnancami a študentmi. • Bola zavedená možnosť neformálneho stretnutia s pani dekanou, každý štvrtok o 9,00hod. • Periodické oboznamovanie akademickej obce s hodnotami kultúry fakulty • Celkové zvýšenie transparentnosti komunikácie vo vzťahu fakulta-študent 					
U9	Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania	95 %	U9f (fakulta) - 64% U9u (univerzita)- 36%	U9f – 65% U9u – 38%	Medziročný pokles o 30 percentuálnych bodov (fakulta)
<p><u>Komentár k ukazovateľu U9:</u> Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie a zefektívnenie aktívnej komunikácie VK s vedením fakulty. 					
U10	Miera úspešnosti štúdia	72,34%	56,45%	60%	Medziročný pokles o 15,89 percentuálnych bodov

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
Rok štúdia v 1. stupni VŠ štúdia	Počet neúspešných študentov FHV v dennej+externej forme	Percentuálny podiel z celkového počtu neúspešných študentov FHV			
1. rok	44 (v roku 2018 ich bolo 41)	70,97% (v roku 2018 ich bolo 63,08) %			
2. rok	9 (v roku 2018 ich bolo 11)	14,51% (v roku 2018 ich bolo 16,92) %			
3. rok	9 (v roku 2018 ich bolo 13)	14,52% (v roku 2018 ich bolo 20,00) %			
SPOLU	62 (v roku 2018 ich bolo 65)	Spolu 100%			
<p>PER_N_{1_r}: 70,97% PER_N_{p_r}: 14,52% Spôsob merania ukazovateľa: 63,08% - 20,00% = 56,45% (PER_N_{1_r} - PER_N_{p_r}) Komentár k ukazovateľu U10: Počet neúspešných študentov v prvom ročníku oproti roku 2018 mierne vzrástol, no v druhom i treťom ročníku medziročne poklesol, z čoho vyplýva správne nastavenie „sita“ v prvom ročníku. Je v záujme FHV pomáhať študentom i pri prekonávaní prvého ročníka. Vedenie FHV je ochotné riešiť akékoľvek vzniknuté problémy.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsahové rozšírenie náplne prípravného kurzu pre prvákov všetkých ŠP realizovaných na FHV, ktorý pomôže s adaptáciou študentov v novom prostredí, • v 3. týždni ZS 2019/2020 bol realizovaný dotazníkový prieskum spokojnosti študentov prvého ročníka. Všetci študenti mali taktiež možnosť zanechať slovný komentár, či pripomienku. Rovnaký dotazníkový prieskum medzi prvákmi plánujeme opakovať v poslednej tretine LS 2019/2020. 					
U11	Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi	89%	91%	95%	Medziročný nárast o 2 percentuálne body
<p><u>Komentár k ukazovateľu U11:</u> Hodnota bola zisťovaná prieskumom medzi absolventmi, ktorí ukončili štúdium v rokoch 2018 a 2019. Oslovení boli prostredníctvom fakultných e-mailových účtov, ktoré používali ešte počas štúdia. Musíme konštatovať, že návratnosť tohto dotazníka bola pomerne nízka, takže výsledná hodnota nemusí odrážať reálny stav.</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
<p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Je veľmi náročné súčasným systémom e-mailom oslovovať absolventov, preto bol navrhnutý nový spôsob zachovania kontaktu FHV s jej absolventmi prostredníctvom tzv. alumni súhlasu. Zabezpečí sa tým efektívny komunikačný kanál s absolventmi s využitím ich súkromných e-mailových adries, ktoré využívajú i po ukončení štúdia. 					
U12	Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi	41,70%	49,91%	51%	Medziročný nárast o 8,21 percentuálneho bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U12:</u> Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Aktualizácia informačných listov ohľadom použitej literatúry. Aktuálne uvádzaná literatúra je novšieho vydania a stáva sa pre študentov dostupnejšou. Zvýšenie podielu vlastnej odbornej literatúry vytvorenej pedagógmi FHV Distribúcie študijných materiálov a ostatnej literatúry aj elektronickou formou, tam, kde je to možné. 					
U13	Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty(úplnosť/včasnosť/presnosť/dostupnosť/zrozumiteľnosť)	75%	75%	77%	Bezo zmeny
<p><u>Komentár k ukazovateľu U13:</u> Ukazovateľ má dlhodobo ustálený charakter. Trendom je však postupne zvyšovať mieru spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
<ul style="list-style-type: none"> Všetky relevantné informácie sú okamžite distribuované elektronickým e-mailovým obežníkom. 					
U14	Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí	U14z: 38,90 % U14p: 16,70 %	U14z: 60,00 % U14p: 42,20 %	U14z: 62,00 % U14p: 44,00 %	U14z : nárast o 23,1 percentuálneho bodu U14p : nárast o 27,3 percentuálneho bodu
<p>Komentár k ukazovateľu U14: Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu.</p> <p>Hodnota ukazovateľa sa postupom času výrazne medziročne zvyšuje, čo hodnotíme ako pozitívny trend. Cieľom je každoročné zvyšovanie hodnoty ukazovateľa. Primárny dôraz sa kladie na zvyšovanie právomocí.</p>					
U15	Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania	3,1%	4,1%	5%	Medziročný nárast o 1 percentuálny bod
<p>Komentár k ukazovateľu U15: V 2019/2020 evidujeme 463 študentov vo všetkých ŠP, stupňoch a formách. Záujem študentov o aktivity spojené so zvyšovaním kvality vzdelávania je pomerne vysoký a evidujeme jeho mierny nárast. Plošne sa usilujeme o periodické overovanie spokojnosti študentov, pričom vždy majú možnosť zanechať vedeniu fakulty i anonymný odkaz. Ako sme už uviedli pri U10, v ZS 2019/2020 bol realizovaný plošný prieskum spokojnosti študentov prvého ročníka, pričom študenti aktívne zanechali i niekoľko podnetov na zlepšenie. Oslovení boli následne i študenti ostatných ročníkov a to v dennej i externej forme štúdia. Dovedna bolo od 1.10.2019 zaslaných 14 anonymných odkazov/pripomienok formou elektronického formulára. 2 pripomienky prišli e-mailom a 3 boli podané</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
<p>ústne. Vedenie fakulty sa zaoberalo všetkými pripomienkami a vzniknuté problémy, resp. otázky boli priebežne riešené. O výsledku sú študenti vždy informovaní formou písomnej odpovede dostupnej na nástenke chodby AD3xy.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodické dotazníky spokojnosti pre študentov • Osobitné dotazníky identifikujúce spokojnosť študentov prvého ročníka – na začiatku štúdia a ku konci prvého ročníka. • Pri miestnosti AD317 (dekanát FHV) bola umiestnená a riadne označená zabezpečená schránka, kam môžu študenti kedykoľvek vhodiť anonymný odkaz, ktorým sa bude vedenie FHV zaoberať. Obsah schránky sa periodicky kontroluje na týždennej báze. 					
U16	Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na FHV	nezisťované	1,66	2,03	Medziročný nárast o 0,37 bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U16:</u> V roku 2019 bolo vykonané hodnotenie prostredníctvom stupnice ESG. Z jednotlivých čiastkových výsledkov bol vypočítaný i výsledný priemer.</p>					
U17	Výsledky externého hodnotenia	84%	OV Pedagogické vedy 96,25%; OV Humanitné vedy 78,75%	96% plošne	Medziročný pokles v priemere o 3,5 percentuálneho bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U17:</u> Skúmal sa vzťah k výsledkom (priebežnej) akreditácie: v júni 2019 sa na žiadosť rektorátu UNIZA uskutočnilo priebežné hodnotenie výsledkov výskumnej činnosti pre obe oblasti výskumu, ktoré sa na FHV uskutočňujú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v oblasti výskumu 01 Pedagogické vedy – pre atribút výstupov výskumu získala FHV hodnotenie A (3,85) s profilom (85; 15; 0; 0)[34] – 96,25%. • V oblasti výskumu 02 Humanitné vedy – pre atribút výstupov výskumu získala FHV hodnotenie B (3,15) s profilom (30; 55; 15; 0)[15] – 78,75%. 					

Vlastné špecifické ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied

Názov špecifického ukazovateľa	Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Plánovaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
Výsledky prieskumu spokojnosti študentov prvého ročníka po uplynutí prvých troch týždňov ZS 2019/2020	nezisťované	Celkové skóre spokojnosti 7/10(10 vyjadruje maximálnu spokojnosť). Výsledky po jednotlivých ŠP: MKD 7,74/10; SP 5,71/10; učiteľstvo VKO-AJ 6,9/10; učiteľstvo Vko 7,67/10.	Cieľom je zvýšiť celkovú spokojnosť na úroveň 8/10	-
Výsledky prieskumu spokojnosti študentov prvého ročníka pred ukončením ročníka v LS 2019/2020	nezisťované	Prieskum je naplánovaný na apríl 2020	Cieľom je zvýšiť celkovú spokojnosť nad hodnotu 7/10	-
Výsledky prieskumu spokojnosti absolventov magisterského štúdia bezprostredne po ukončení štúdia	nezisťované	Prieskum je naplánovaný na máj/jún 2020		

Počet registrovaných certifikátov na personálnom oddelení FHV, ktoré získali v priebehu roka tvoriví zamestnanci FHV	nezisťované	3	4	-
Okrem primárneho ukazovateľa U1 sa na FHV sledujú i štatistiky nezamestnanosti absolventov FHV poskytnuté UPSVaR. Z vyžiadaných údajov	počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie júl daného roka : 22 október daného roka : 11 Vyradenie z evidencie : 10	k 31.7.2019 bolo zaevidovaných 29 osôb, k 31.10.2019 bolo zaevidovaných 10 osôb, k 31.12.2019 bolo zaevidovaných 5 osôb (údaje zaslané UPSVaR dňa 14.2.2020)	-	-

Výsledky procesu samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota v roku 2018	Dosiahnutá hodnota v roku 2019	Rozdiel
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK FHV (A1)	2	3	+1
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom na FHV (A2)	1	1,5	+0,5
Hodnotenie organizácie VSK FHV (A3)	1	2	+1
Hodnotenie rozdelenia zodpovedností FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A4)	2	2	0
Hodnotenie zapojenia študentov do VSK FHV (A5)	1	3	+2
Hodnotenie zavedenia a používania zásad FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	1	1	0
System hodnotenia študijných programov (B1)	2,33	2,33	0
System hodnotenia študentov (B2)	2,33	2,25	-0,08
System zabezpečovania kvality VŠ učiteľov (B3)	2,33	2,25	-0,08
Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4)	1,5	1,5	0
Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5)	1,5	1,5	0
Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6)	2	2	0
Výsledná priemerná hodnota	1,66	2,03	+0,37

KARTY SLEDOVANÝCH UKAZOVATEĽOV KVALITY

- U1: [Koeficient nezamestnanosti absolventov](#)
- U2: [Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania](#)
- U3: [Miera záujmu zo strany študentov o študijný program](#)
- U4: [Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania](#)
- U5: [Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov](#)
- U6: [Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov](#)
- U7: [Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov](#)
- U8: [Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality](#)
- U9: [Miera vnímania využiteľnosti \(rozsah, forma, aktuálnosť\) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania](#)
- U10: [Miera úspešnosti štúdia](#)
- U11: [Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi](#)
- U12: [Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi](#)
- U13: [Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami](#)
- U14: [Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí](#)
- U15: [Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania](#)
- U16: [Výsledky interného hodnotenia \(samohodnotenia\) VSK na ŽUŽ](#)
- U17: [Výsledky externého hodnotenia](#)

Názov ukazovateľa **Koeficient nezamestnanosti absolventov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru zamestnaných absolventov II. stupňa vysokoškolského vzdelávania v praxi, resp. pokračujúcich v štúdiu na III. stupni VŠ vzdelávania. Pre potreby tohto ukazovateľa sa „počet nezamestnaných absolventov“ rozumie počet absolventov nezamestnaných do 31.10. nasledujúceho roku, kedy študent ukončil svoje štúdium na II. stupni VŠ vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa (z Metodiky rozpisu dotácií verejným VŠ)

- $P_{za(R+1)}$ Počet nezamestnaných absolventov v roku R +1
- $P_{va(R)}$ Počet všetkých absolventov v roku R.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Percento nezamestnaných absolventov} = (P_{za(R+1)} / P_{va(R)}) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci podiel nezamestnaných absolventov z celkového počtu absolventov

Orientácia ukazovateľa

Menej je lepšie

Zdroj: *Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie prínosu vysokej školy pre prax prostredníctvom produkcie absolventov pripravených na povolanie.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u zamestnávateľov z odboru. Vyhodnocuje sa názor minimálne 5 významných zamestnávateľov, ktorí prijali absolventov študijných programov fakulty v priebehu sledovaného obdobia (spravidla za 2 roky). Hodnotenie sa vzťahuje len na absolventov, ktorí sú zamestnaní na pozícii vyžadujúcej VŠ vzdelanie.

Hodnota ukazovateľa vnímania sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú naši absolventi podľa Vášho názoru (hodnotené počas skúšobnej doby pri nástupe do Vašej organizácie) pripravení na plnenie pracovných úloh prislúchajúcich úrovni ich vzdelania vo Vašej organizácii?

Spôsob merania ukazovateľa

Zamestnávatelia uvedú ako doplňujúcu informáciu približný počet prijatých absolventov za sledované obdobie a ako hlavný údaj vyjadrenie priemernej úrovne pripravenosti absolventov z hodnotenej fakulty.

Vypočíta sa priemer z hodnôt uvedených od jednotlivých zamestnávateľov (n), a to:

- PRI_i priemer pripravenosti za všetkých absolventov u i -teho zamestnávateľa

Výpočet sa určí podľa vzorca:

Pripravenosť absolventov fakulty = $\sum(PRI_i) / n$

kde i je celé číslo od 1 po počet reagujúcich zamestnávateľov n ($n = \min. 5$)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce pripravenosť absolventov na plnenie požiadaviek praxe.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U2:

- Doba od prijatia absolventa po jeho požadované zapracovanie
- Dodatočné náklady na zapracovanie absolventov

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu zo strany študentov o študijný program**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru záujmu zo strany študenta o štúdium študijného programu. Ukazovateľ sa určuje pre každý študijný program zabezpečovaný na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- P_p Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na daný študijný program
- P_v Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na všetky študijné programy zabezpečované fakultou

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Miera záujmu zo strany študentov o študijný program} = (P_p / P_v) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce podiel počtu záujemcov o štúdium študijného programu z celkového počtu podaných prihlášok na vysokej škole/fakulte. Pri periodickom hodnotení ukazovateľa budú sledované trendy týkajúce sa podielu príslušného študijného programu.

Orientácia ukazovateľa

Pri konkrétnom študijnom programe sa sledujú trendy podielu v priebehu rokov, viac znamená lepšie.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U3:

- Počet prihlásených/zapísaných záujemcov o štúdium.

Význam ukazovateľa spočíva v sledovaní trendov pre konkrétny študijný program a v jeho prepojení na súvisiace ukazovatele (demografiu, absolútne ukazovatele, počet prihlásených, prijatých a skutočne zapísaných študentov).

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov pre ich odborný a pedagogický rozvoj. Ide o vzdelávanie mimo povinného vzdelávania (napr. BOZP), ktoré absolvuje zamestnanec fakulty v sledovanom období, aby zvýšil svoju spôsobilosť pre výkon svojej práce*. Náklady na vzdelávanie môžu byť hradené zamestnancom, fakultou, univerzitou alebo vonkajším subjektom.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PP_{TVZ} Prepočítaný počet tvorivých zamestnancov za sledované obdobie
- PH_{VZD} Súhrnný počet hodín vzdelávania odborného charakteru v sledovanom období

Spôsob merania ukazovateľa

Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca vypočítaný:

$$PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca fakulty

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U4:

- Počet certifikátov / osvedčení označujúcich určitú spôsobilosť, ktoré získali tvoriví zamestnanci fakulty v sledovanom období.
- Miera investícií do vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov ako percento z rozpočtu fakulty v sledovanom období.

**Uvádzajú sa hodiny za preukázateľné formy vzdelávania dokladované certifikátmi, osvedčeniami a pod.*

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru študentov III. stupňa VŠ vzdelávania dennej a externej formy na celkovom počte študentov všetkých stupňov vzdelávania dennej a externej formy na Žilinskej univerzite v Žiline. V súčasnosti sa kladie stále väčší dôraz na rozvoj znalostnej ekonomiky (inteligentný rast), ktorej podstatou je ekonomický rast založený na vedomostiach, poznatkoch a inováciách. ŽUŽ, sledujúc tento trend, kladie dôraz na skvalitnenie a rozšírenie prípravy a podpory III. stupňa VŠ štúdia.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_c celkový počet študentov dennej a externej formy za sledované obdobie (I., II. a III. stupeň)
- PŠ_{III} počet študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{podiel študentov III. stupňa} = (P\check{S}_{III} / P\check{S}_c) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje podiel študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania na celkovom počte študentov dennej a externej formy v sledovanom období.

Orientácia ukazovateľa

Trend, ktorý je dlhodobo neklesajúci, je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje podiel pracovného času VŠ učiteľov z ich celkového ročného fondu pracovného času, ktorý venujú výskumnej činnosti. Pre potreby tohto ukazovateľa sa za výskumnú činnosť vysokoškolského učiteľa považuje riešenie výskumných úloh prinášajúcich finančné prostriedky na fakultu v sledovanom období. Sledovaný je súhrnný objem hodín výskumu za každého VŠ učiteľa na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- HV_F Kumulovaný objem hodín výskumu všetkých VŠ učiteľov na fakulte
- $RF_{PČ}$ Ročný fond pracovného času VŠ učiteľa = $37,5 \times (52 - 9)$ hodín
- $PP_{VŠ}$ Prepočítaný počet VŠ učiteľov za sledované obdobie

Spôsob merania ukazovateľa

Podiel výskumu VŠ učiteľov
na ročnom pracovnom fonde = $(HV_F / (RF_{PČ} * PP_{VŠ})) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento, ktoré VŠ učiteľia na fakulte venujú zo svojho pracovného času výskumnej činnosti v rámci riešenia financovaných výskumných úloh.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U6:

Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu

Zdroj: Fakulta

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia sa študentov do riešenia vedeckovýskumných projektov. Za aktívne zapojenie sa študenta do riešenia vedeckovýskumných projektov sa považuje preukázateľná realizácia minimálne 50 hod. výskumnej činnosti študenta v sledovanom období, projektové štúdium alebo zapojenie sa študenta do ŠVOS.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_{c2} celkový počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania za sledované obdobie
- PŠ_{va} počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov v rozsahu min. 50 hod. za rok

Spôsob merania ukazovateľa

Percento študentov zapojených do riešenia vedeckovýskumnej činnosti = $(P\check{S}_{va} / P\check{S}_{c2}) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do výskumnej činnosti.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta zapojených študentov je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na zisťovanie miery spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním jednotlivých hodnôt kultúry kvality Žilinskej univerzity. Spokojnosť sa zisťuje formou dotazníka, v ktorom sa dopytovaný vyjadruje ku každej hodnote kultúry kvality výberom z percentuálneho vyjadrenia spokojnosti (škála od 1 do 10, kde 1 znamená najnižšia spokojnosť, 10 znamená najvyššiu spokojnosť) a zároveň dá návrh na konkrétne zlepšenie napĺňania tej-ktorej hodnoty.

Do akej miery vnímate na fakulte/univerzite uplatňovanie nasledovných hodnôt?

Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.

Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii

Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.

Hodnota 4: Na univerzite dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.

Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.

Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- H_{ij} spokojnosť s napĺňaním i -tej hodnoty r -tym respondentom vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z ohodnotenia H_i od 1 do 10 dosiahne cez vzťah:
 kde i poradie deklarovanej hodnoty od 1 po 6 $H_{i\%} = (H_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$
 j respondent (vysokoškolský pedagóg, študent fakulty) od $j=1$ po r
 D rozsah stupnice (10)

Spôsob merania ukazovateľa

$$SH_{\%} = \frac{\sum_{j=1}^r SH_j}{r}, \text{ kde } SH_j = \frac{\sum_{i=1}^6 H_{ij}}{6}$$

SH_j miera spokojnosti jedného respondenta s uplatňovaním hodnôt
 $SH_{\%}$ miera spokojnosti všetkých respondentov s uplatňovaním hodnôt

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadruje mieru spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov fakulty s napĺňaním hodnôt kultúry kvality.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie vnímanej miery využiteľnosti informácií poskytovaných riadiacim pracovníkom pre efektívne riadenie vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u riadiacich zamestnancov fakulty. Vyhodnocuje sa názor minimálne 10 riadiacich zamestnancov fakulty, ktorí nesú aspoň čiastočnú zodpovednosť za proces riadenia vzdelávania (zostavujú študijný program, priradujú aktivity učiteľom, zostavujú skúšobné komisie), teda zástupcovia vedenia fakulty, garanti študijných programov, vedúci katedier.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Aký je pomer informácií Vami využívaných pre riadenie vzdelávania, ktoré pochádzajú osobitne z informačných zdrojov univerzity a osobitne z informačných zdrojov fakulty?

Vyjadrite sa prosím, do akej miery (na koľko percent) sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty.

Potreba informácií (súčet 100%)		Faktory	Hodnotenie využiteľnosti informácií	
Z univerzity	Z fakulty		Z univerzity	Z fakulty
		Úplnosť		
		Včasnosť		
		Presnosť		
		Dostupnosť		
		Zrozumiteľnosť		

Spôsob merania ukazovateľa

Priemer z percent uvedených za jednotlivé položky:

- za využiteľnosť informácií z univerzity,
- za využiteľnosť informácií z fakulty.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce využiteľnosť informácií pre riadenie procesu vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Poznámka:

Súčasťou dopytovania u zamestnancov by mali byť aj otvorené otázky indikujúce potenciál zlepšovania v poskytovaní informácií na efektívne riadenie vzdelávania.

Názov ukazovateľa **Miera úspešnosti štúdia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ poukazuje na správnosť nastavenia študijného programu, ako aj na prístup k hodnoteniu študentov. Sleduje sa rozdiel percenta neúspešných študentov opúšťajúcich prvý rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov opúšťajúcich štúdium a percenta neúspešných študentov opúšťajúcich posledný rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PER_N_{1_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v 1. roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.
- PER_N_{p_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v poslednom roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Spôsob merania ukazovateľa

Rozdiel medzi percentom študentov opúšťajúcich štúdium v 1. roku a v poslednom roku I. stupňa VŠ vzdelávania = PER_N_{1_r} - PER_N_{p_r}

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Kladná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na prvé ročníky, 0 predstavuje rovnomerné „sita“ podľa ročníkov a záporná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na posledný rok štúdia.

Orientácia ukazovateľa

Čím vyššia kladná hodnota je lepšia.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U10:

Rovnomernosť hodnotenia pri viacerých skúšajúcich (pre kľúčové predmety v 1. roku štúdia)

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje správnosť a komplexnosť prístupu k hodnoteniu študentov na fakultách. Študenti sú počas svojho štúdia hodnotení pedagogickými zamestnancami. Toto hodnotenie by malo zohľadňovať ich preukázané vedomosti a zručnosti. Po získaní zamestnania sú hodnotení svojim zamestnávateľom. Porovnanie výsledkov hodnotení má zmysel z toho dôvodu, že preukáže, či je na vysokej škole dobre nastavený systém hodnotenia, teda škola rozpoznala potenciál študenta, ktorý je neskôr uplatňovaný v praxi. Výsledky porovňovania budú pomerne skreslené vlastnou subjektivitou absolventov, ktorá musí byť aspoň čiastočne redukovaná veľkosťou vzorky respondentov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Cieľová skupina merania – absolventi s minimálne dvojročnými skúsenosťami v zamestnaní v počte min 30.

Použitá 5 bodová stupnica od 1 veľmi slabé výsledky, po 5 veľmi dobré výsledky

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako by ste charakterizovali Vaše výsledky počas štúdia na fakulte podľa priemerného hodnotenia Vašimi pedagógmi?

Ako by ste charakterizovali Vaše dosahované výsledky v súčasnom zamestnaní?

- HF Úroveň hodnotenia na fakulte
- HZ Úroveň hodnotenia v zamestnaní

Spôsob merania ukazovateľa

Koeficient rozdielu v hodnotení = $(\sum HF_i / \sum HZ_i) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci rozdiel medzi tým, ako vnímal svoje hodnotenie študent na fakulte a ako ho hodnotia v zamestnaní zamestnávateľa

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100 je najlepšia

Poznámka:

Hodnota menšia ako 100 ukazuje na „prísnosť“ alebo „nespravodlivosť“ hodnotenia na fakulte
Hodnota vyššia ako 100 ukazuje na „benevolentnosť“ hodnotenia na fakulte

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi. Za dostupnosť učebných zdrojov sa pokladá dostupnosť študijnej literatúry v knižnej alebo elektronickej forme, pričom sa predpokladá, že knižná forma musí byť preukázateľne dostupná v registroch univerzitnej knižnice ŽUŽ a elektronická forma musí byť pre študentov dostupná v e-vzdelávaní.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

Cieľová skupina merania – aktuálne študujúci študenti v počte min 30.

Použitá 10 bodová stupnica od 1 veľmi slabá dostupnosť, po 10 veľmi dobrá dostupnosť.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?

Spôsob merania ukazovateľa

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP = $\sum DOST_i / n$

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z hodnoty $DOST_i$ od 1 do 10 dosiahne

vzťahom
$$DOST_{i\%} = (DOST_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento vnímania miery dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP študentmi.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U12:

Ukazovateľ výkonnosti - Počet vydaných učebných textov a knižných publikácií v študijnom odbore za sledované obdobie (spravidla 5 rokov)

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti externých zainteresovaných strán (uchádzačov o štúdium a verejnosti) s informáciami zverejňovanými ŽUŽ z hľadiska naplňovania ich požiadaviek.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Požiadavky externých zainteresovaných strán na informácie
- Cieľové skupiny:
 - uchádzači o štúdium,
 - pedagogickí poradcovia na stredných školách,
 - verejnosť z regiónu (mesto, kraj).

Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek na zverejňované informácie o ŽUŽ vyjadrený v %.

Spôsob merania ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú pre Vás informácie poskytované ŽUŽ využiteľné pre naplnenie Vašich požiadaviek na informovanie o našej fakulte / univerzite?
Dopytovanie bude prebiehať:

- elektronicky – verejnosť, pedagogickí poradcovia na stredných školách,
- písomným dopytovaním u uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocuje sa názor minimálne 100 občanov, 100 uchádzačov o štúdium a 20 pedagogických poradcov zo stredných škôl.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce spokojnosť s využiteľnosťou informácií pre externé zainteresované strany.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vyváženosti medzi zodpovednosťami a právomocami pri určitých aktivitách na fakulte, vyjadruje pomer medzi zodpovednosťami a právomocami. Aktivity vysokoškolských učiteľov sú dané náplňou práce, v ktorej musia byť zadefinované zodpovednosti a právomoci.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené?

- Z zodpovednosti vysokoškolského učiteľa
 - P právomoci vysokoškolského učiteľa
- i vysokoškolský učiteľ od $i = 1$ až n

Spôsob merania ukazovateľa

$$V = \left[\sum_{i=1}^n (Z_i / P_i) \right] * 100 / n$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadruje mieru vyváženosti medzi právomocami a zodpovednosťami vysokoškolského učiteľa.

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100% je najlepšia (zodpovednosti a právomoci by mali byť v rovnováhe, pretože bez príslušných právomoci nemožno plniť úlohy a niesť za ne zodpovednosť).

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia študentov do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania. Za aktivity uskutočňované s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania sa v tomto prípade považujú napr.:

- aktívne zapojenie sa študentov do systému zberu prieskumov spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania na Žilinskej univerzite formou písomného dopytovania v pozícii respondentov,
- zbieranie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a anonymných podnetov od študentov,
- osobné interpelácie študentov alebo študentských iniciatív obsahujúce návrhy na zvýšenie kvality vzdelávania a pod.

Za aktívne zapojenie študentov je považované dosiahnutie napr. cca 20% návratnosti dotazníkov. ¹

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P\check{S}_c$ celkový počet študentov za sledované obdobie
- $P\check{S}_a$ počet študentov zapojených do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania
- $P\check{S}_p$ počet zozbieraných relevantných podnetov

Spôsob merania ukazovateľa

Percento záujmu študentov v predmetných aktivitách = $(P\check{S}_a/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Percento relevantných podnetov k počtu študentom = $(P\check{S}_p/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do aktivít konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta je považovaný za žiaduci.

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

¹ Zástupcovia študentov v senáte budú vykonávať dotazníkové prieskumy a zbierať a spracovávať podnety študentov na jednotlivých fakultách.

Názov ukazovateľa **Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- výsledky samohodnotenia v sledovanom hodnotiacom období
- výsledky samohodnotenia v predchádzajúcom hodnotiacom období

Spôsob merania ukazovateľa

Výsledky meraní na základe metodiky obsiahnutej v dokumente „Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline“ - zisťovanie dosiahnutej úrovne vyspelosti v jednotlivých kritériách určených v predmetnom dokumente.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Ukazovateľ vyjadruje dosiahnutú úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Orientácia ukazovateľa

Dosahovaná úroveň vyspelosti pri jednotlivých kritériách by mala byť v každom ďalšom meraní vyššia.

Zdroj: Rada kvality

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Výsledky externého hodnotenia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek kritérií podľa hodnotenia Akreditačnou komisiou, prípadne ďalšími externými hodnotiacimi subjektmi.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Podané žiadosti o akreditáciu študijných programov na Akreditačnú komisiu v sledovanom období
- Rozhodnutia Akreditačnej komisie

Spôsob merania ukazovateľa

Porovnáva sa počet žiadostí o akreditáciu študijných programov s počtom schválených študijných programov Akreditačnou komisiou.

- Študijný program schválený bez pripomienok $AKH_i = 1$
- Študijný program schválený po dopracovaní pripomienok $AKH_i = 0,5$
- Študijný program neschválený Akreditačnou komisiou $AKH_i = 0$
- N ... počet podaných žiadostí v sledovanom období

Spôsob interpretácie ukazovateľa

$$AKH_{EXT} = (\sum AKH_i / N) * 100$$

Ukazovateľ vyjadruje percentuálnu úspešnosť fakulty vyjadrenú prostredníctvom externého hodnotiteľa – Akreditačnej komisie.

Orientácia ukazovateľa

Vyššia hodnota (úspešnosť) je lepšia.

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U17:

- Hodnotenie EUA (Európska asociácia univerzít)
- Hodnotenie poradia univerzity / fakulty v ARRA
- Hodnotenie poradia univerzity v Eurobarometri
- Výsledky externých auditov ISO 9001
- Výsledky externého hodnotenia podľa modelu CAF

*Zdroj: Záverečná správa Akreditačnej komisie a rozhodnutie ministra
Záverečná správa EUA*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)